

Infinix X6831

Kullanım Kılavuzu

Kullanım Kılavuzu

Cep Telefonu

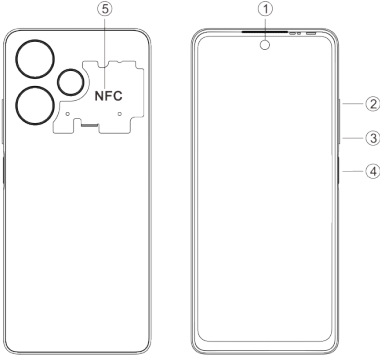
Marka: Infinix

Model: X6831

Pazar: HOT 30

İşburada, INFINIX MOBILITY LIMITED
bu Cep Telefonunun 2014/53/EU
Yönergesinin temel gerekliliklerine ve
diğer ilgili hükümlerine uygun
olduğunu beyan eder.

Telefonunuzu tanıyın

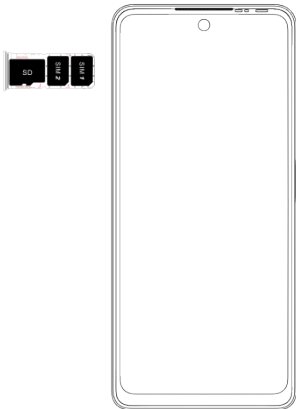


- ①. Ön kamera
- ②. Ses + tuşu
- ③. Ses - tuşu
- ④. Güç tuşu ve yan parmak izi sensörü
- ⑤. NFC

1. Cihazı açmak için ekran aydınlanıncaya kadar güç düğmesini basılı tutun.
2. Cihazı kapatmak için güç düğmesini basılı tutun, ardından "GÜCÜ KAPAT" öğesine uzun süreli basın.
3. Cihazı yeniden başlatmak için cihaz titreşene kadar güç düğmesini basılı tutun.

SIM/SD kart takma

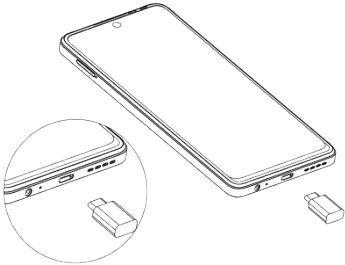
1. Cep telefonunu kapatın.
2. SIM/SD kart takma işlemi için aşağıdaki resme bakın.



Telefonu şarj etme

Cihazınızı şarj aleti kullanarak veya USB kablosuyla (telefonla birlikte verilir) bilgisayara bağlayarak şarj edebilirsiniz.

Sadece INFINIX şarj aleti ve kablolarını kullanın. Diğer şarj aletleri ya da kablolar cihaza hasar verebilir. Bu durum telefonunuzun garantisini geçersiz kılacaktır.



Daha fazla bilgi için

Cihazınızı kullanmada sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki kaynaklardan yardım alabilirsiniz:

1. <http://www.infinixmobility.com>
2. Carlcare uygulamasına gidin. Servis merkezini "Servis Merkezi" sekmesine tıklayarak bulabilirsiniz.

Güvenlik Bilgileri

Güvenli ve doğru çalışmayı ve cihazın doğru şekilde elden çıkarılmasını sağlamak için, lütfen cihazınızı kullanmadan önce tüm güvenlik bilgilerini dikkatlice okuyun.

İşletme, Güvenlik, Kullanım Hataları ve Bakım Onarım Kuralları



High sound pressure with hearing damage risk.
Do not listen at high volume levels for long periods.

1. Kulak ve kulaklıklardaki aşırı ses basıncı işitme kaybına neden olabileceğinden, kulaklıkları dikkatli kullanın.
2. Tanınmayan veya uyumsuz bir güç adaptörü, şarj cihazı veya bataryanın kullanılması cihazınıza zarar verebilir, ömrünü kısaltabilir veya yangına, patlamaya veya başka tehlikelere neden olabilir.
3. Adaptör 1: U330XEA
Giriş: 100-240 V~50/60 Hz 1,5 A
Çıkış: 5 V  2,0 A 10,0 W veya 10,0 V  3,3 A 33,0 W MAKS
Adaptör 2: U330XKA
Giriş: 100-240 V~50/60 Hz 1,5 A
Çıkış: 5 V  2,0 A 10,0 W veya 10,0 V  3,3 A 33,0 W MAKS
4. EUT Sıcaklığı: -10°C ~ +65°C (Tek başına). 5°C ~ +40°C (adaptörle).
5. Cihazı ve pili aşırı sıcaktan ve doğrudan güneş ışığından uzak tutun. Bunları mikrodalga fırın, soba veya radyatör gibi ısıtıcı cihazların üzerine ya da içine koymayın.

6. Cihazı kullanırken yerel yasalara ve düzenlemelere uyun. Kaza riskini azaltmak için, araç kullanırken kablosuz cihazınızı kullanmayın.
7. Cihazı sadece uçuştan hemen önce veya binmeden önce, cihazla birlikte verilen talimatlara göre kullanın. Uçaklarda kablosuz cihazların kullanılması kablosuz ağılarda parazite neden olabilir, uçağın çalışması için tehlikeli olabilir veya yasadışı olabilir.
8. Cihazınızın parçalarına veya iç devrelerine zarar gelmesini önlemek için, cihazı tozlu, dumanlı, nemli veya kirli ortamlarda veya manyetik alanların yakınında kullanmayın.
9. Cihazı şarj ederken, güç adaptörünün cihazlara yakın bir fişe takılı ve kolay erişilebilir olduğundan emin olun.
10. Kullanılmadığı zaman şarj cihazını, cihazdan ve elektrik prizinden çıkarın.
11. Cihazı yanıcı maddelerin veya patlayıcıların bulunduğu yerlerde (benzin istasyonu, yağ haznesi veya kimyasal tesis gibi) kullanmayın, saklamayın veya taşımayın. Cihazınızı bu ortamlarda kullanmak, patlama veya yangın riskini artırır.
12. Bu cihazı, pili ve aksesuarları yerel düzenlemelere uygun şekilde atın. Normal evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır. Pilin yanlış kullanılması yangına, patlamaya veya başka tehlikelere neden olabilir.
13. Cihazınızı kuru, yumuşak bir bezle temizleyebilirsiniz.

Atma ve geri dönüşüm bilgileri



Ürünüze, piline, kitapçığına veya ambalajına çarpı işaretli tekerlekli çöp arabası işaret kutusu, çalışma ömrünün sonunda farklı atık toplama noktalarına götürülmesi gerektiği anlamına gelir; normal evsel atık ile atılmamalıdır. Cihazın belirtilen toplama noktasını veya elektrikli ve elektronik ekipmanı (WEEE) ve pilleri yerel yasalara göre ayrı geri dönüşüm hizmetleri kullanarak elden çıkarmak kullanıcının sorumluluğundadır.

Ekipmanınızın uygun şekilde toplanması ve geri dönüştürülmesi, EEE

atıklarının geri dönüştürülmesini sağlamaya yardımcı olur; böylece değerli malzemeler insan sağlığına ve çevreye karşı korunur; yanlış kullanım, kaza sonucu kırılma, hasar ve/veya kullanım ömrünün yanlış şekilde geri dönüşümü sağlığa ve çevreye zararlı olabilir. EEE atıklarınızı nereye ve nasıl atacağınız konusunda daha fazla bilgi için, lütfen yerel yetkililerinize, bayinize veya evsel atık imha servisinize başvurun.

Zararlı maddelerin azaltılması

Bu cihaz ve tüm elektrikli aksesuarlar, AB REACH, RoHS ve Pil (varsa) düzenlemeleri gibi elektrikli ve elektronik cihazlarda bazı zararlı maddelerin kullanımını kısıtlamak için geçerli yerel yasalara uygundur.

Özel Soğurma Oranı (SAR) Sertifikalandırması

BU CİHAZ RADYO DALGALARINA MARUZ KALINMASINA İLİŞKİN ULUSLARARASI YÖNERGELERE UYGUNDUR

Vücut bölümleri	Test değeri	Test mesafesi	Limit
Baş	1,434 W/Kg 10 gr	0 cm	2,0 W/Kg 10 gr
Gövde	1,411 W/Kg 10 gr	0,5 cm	2,0 W/Kg 10 gr

Bu cihazın kullanımı yerel ağa bağlı olarak kısıtlanabilir.

5 GHz bandındaki kısıtlamalar:

2014/53/EU Yönergesinin 10. (10.) maddesine göre, ambalaj bu telsiz ekipmanının Belçika (BE), Bulgaristan (BG), Çek Cumhuriyeti (CZ), Danimarka (DK), Almanya (DE), Estonya (EE), İrlanda (IE), Yunanistan (EL), İspanya (ES), Fransa (FR), Hırvatistan (HR), İtalya (IT), Kıbrıs (CY), Letonya (LV), Litvanya (LT), Lüksemburg (LU), Macaristan (HU), Malta (MT), Hollanda (NL), Avusturya (AT), Polonya (PL), Portekiz (PT), Romanya (RO), Slovenya (SI), Slovakya (SK), Finlandiya (FI), İsveç (SE), Norveç (NO), Kuzey İrlanda (UK(NI)) açısından Birleşik Krallık, İzlanda (IS), Lihtenştayn (LI), İsviçre (CH) ve Türkiye (TR) pazarlarında bazı kısıtlamalara tabi olacağını gösterir.

Bu cihazın WLAN fonksiyonu 5,15 ila 5,35 GHz frekans aralığında çalışmasından dolayı iç mekan kullanımıyla sınırlıdır.



DTS patentleri için bkz. <http://patents.dts.com>. DTS Licensing Limited lisansı altında üretildi. DTS, Sembol & DTS ve Sembol birlikte Amerika Birleşik Devletlerinde ve/veya diğer ülkelerde bulunan DTS, Inc. şirketinin tescilli ticari markalarıdır. © DTS, Inc. Tüm Hakları Saklıdır.



İşletim Sistemi: Android™

Android, Google LLC. kuruluşunun ticari markasıdır.

WEEE yönetmeliklerine uygundur. Bakanlıkça belirlenen ve ilan edilen hizmet ömrü: 5 yıl.

Bu cihaz, tüm Türkçe karakterleri içeren ETSI TS 123.038 V8.0.0 (veya sonraki sürüm kodunun) ve ETSI TS 123.040 V8.1.0 (veya sonraki sürüm kodunun) teknik özelliklerine uygundur.

Nakliye sırasında dikkate alınacak bir şey yoktur.

Bu ürün için bakım mevcut değildir.

Teknik Özellikler

LCD

6,78 inç FHD+

1,080 x 2,460

Kamera

50M + AI Lensli arka kamera

8M FF ön kamera

Boyut ve Ağırlık

168,66 x 76,61 x 8,4 mm; 196 g

İşlemci ve Bellek

MTK G88

4GB RAM, 128GB ROM; 8GB RAM, 128GB ROM; 8GB RAM, 256GB ROM

Mikro SD (en fazla 1TB)

Pil

5000 mAh (Typ.)

Bu cihaz Türkiye Altyapısı için uygundur.

Tüketici Seçim Hakları

Malların kusurlu bulunması halinde, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu'nun 11. maddesine göre aşağıdaki tüketici aşağıdaki haklardan herhangi birini talep edebilir;

- a- Sözleşmeden geri dönmek,
- b- Satış için indirim talep etme,
- c- Ücretsiz onarım talep etme,
- d- Arızalı ürünün arızalı olmayan bir ürünle değiştirilmesi.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi halinde, satıcının tüketiciden işçilik, değiştirilen parçanın maliyet veya başka bir ad adı altında herhangi bir ücret istemeden malları onarması gerekir. Tüketici aynı zamanda kusurlu ürün için ücreti üreticiye veya ithalatçısına ait olmak üzere ücretsiz onarım hizmeti hakkını kullanabilir. Tüketicinin bu hakkını kullanmasından satıcı, üretici ve ithalatçı birlikte sorumludur.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını kullanırsa;

- Arıza garanti süresi içinde,
- Onarım için gereken maksimum süre aşıyor,
- Cihazın onarılmasının mümkün olmadığı ve bunun yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici ve ithalatçı tarafından hazırlanmış yazılı raporla

kanıtlanmış olması durumunda, satıcı malların bedelinin iadesini ya da cihazın rapor edilen kusuruna eşdeğer bedel indirimi ya da mümkünse satıcı tarafından malların değiştirilmesini talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu istek yerine getirilmezse, satıcı, üretici ve ithalatçı yukarıda belirtilmiş olan beyanlardan birlikte yükümlüdür.

Tüketici, uzlaşmanın varıldığı veya tüketici işleminin gerçekleştirildiği yerde bulunan Tüketici Tahkim Komitesine ya da Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Yetkili servis istasyon bilgilerimizin tamamı Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "**Servis Bilgi Sistemi**" (www.servis.gov.tr) adresinde bulunmaktadır.

Bu cihaz ETSI TS 122 268 standardıyla veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlarla ve bu standartların teknik özellikleriyle uyumludur.

Enerji tasarrufu

Aktif uygulamalar, ekran parlaklığı seviyeleri, Wi-Fi kullanımı (Wi-Fi), GPS işlevleri ve diğer bazı özellikler pilinizi tüketebilir.

Pil gücünden tasarruf etmek için aşağıdaki önerileri takip edebilirsiniz:

- Ekran arka ışığının süresini azaltın.
- Ekran parlaklığını azaltın.
- Kullanılmadığında otomatik senkronizasyonu, taşınabilir kablosuz bağlantı noktasını, Wi-Fi'yi ve Bluetooth'u kapalı tutun.
- Kullanmadığınızda GPS işlevini kapatın. Bu işlevi kullanan birçok uygulama, konumunuz hakkında düzenli olarak GPS uydularını sorar; her sorgu pili tüketir.

Üretici Şirket:

HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Adres: EMEK MAH. ORDU CAD. NO:53/1 SANCAKTEPE / İSTANBUL, TÜRKİYE

AB Uygunluk Beyanı

Biz burada, **Radio Ekipmanı Direktifi (RED) 2014/53/EU** içinde belirtilen temel gerekliliklerin ürünümüz için aşağıdaki gibi eksiksiz bir şekilde yerine getirildiğini beyan ediyoruz:

Ürün Adı Cep telefonu
Marka Adı / Model INFİNIX / X6831
Pazar Adı HOT 30

Uygunluk soruşturması için aşağıdaki standartlar uygulanmıştır:

☒	Güvenlik	EN62368-1:2014+A11:2017; EN IEC 62368-1:2020+A11:2020;
☒	Sağlık	EN 50360:2017 ; EN 50566:2017 ;EN 62479:2010; EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-3 V2.1.1; EN 301 489-17 V3.2.4; EN 301 489-19 V2.2.1 ;EN 301 489-52 V1.2.1; EN55032:2015+A11:2020; EN55035:2017;+A11:2020; EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-3:2013+A1:2019; EN 300 328 V2.2.2;EN 301 893 V2.1.1; EN 301 511 V12.5.1;EN 301 908-1 V15.1.1; EN 301 908-2 V13.1.1; EN 301 908-13 V13.2.1; EN 303 413 V1.2.1;EN 303 345-1 V1.1.1; EN 303 345-3 V1.1.1;EN 300 330 V2.1.1;EN 300 440 V2.2.1; AB 2019/320 SAYILI YETKİ DEVRİNE DAYANAN TÜZÜKLE UYUM İLKELERİ
☒	EMC	
☒	Radio	
☒	Acil Durum Hizmetleri	

Bildirim Yapılan Gövde numarası 0197 TÜV Rheinland LGA Products GmbH

Ayrıca, ISO gerekliliği süreç içi kalite kontrol prosedürünün yanı sıra imalat işlemine de ulaşılmıştır. Test raporlarının yanı sıra teknik doküman, son ürünün üretilmesinden en az 10 yıl sonra denetim için herhangi bir Üye Devletin ilgili ulusal makamlarının emrinde üretilecektir. Bu bildirimle ilişkin ayrıntılı iletişim bilgileri, bu bildirimle ilgili tüm konuların penceresi olarak aşağıda listelenmiştir.

Üretici Bilgisi:

Şirket: HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Adres: EMEK MAH. ORDU CAD. NO:53/1 SANCAKTEPE / İSTANBUL, TÜRKİYE

Adı/Unvanı: JIANXING CHEN

HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ŞİRKETİ
Emek Mah. Ordu Cad. No: 53 İç Kapı No: 1
Sancaktepe/İstanbul
2 Sultanbeyli Y.O.: 15984/27369

İmza / Kaşe Tarihi: 13/03/2023

Infinix X6831

User Manual

User Manual

Mobile Phone

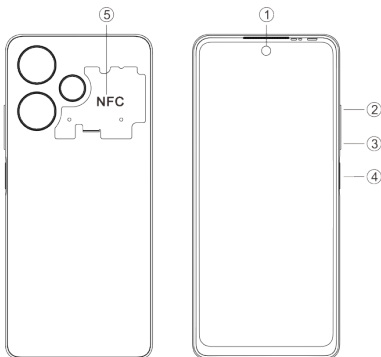
Brand: Infinix

Model: X6831

Market: HOT 30

Hereby, INFINIX MOBILITY LIMITED declares that this Mobile Phone is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

Know your phone

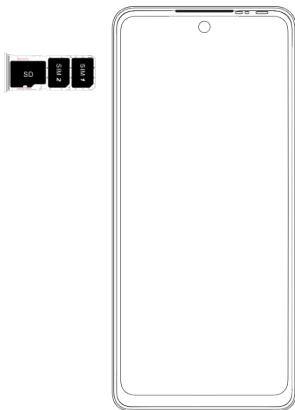


- ①. Front camera
- ②. Volume + key
- ③. Volume - key
- ④. Power key & side fingerprint sensor
- ⑤. NFC

1. Press and hold the power button until the display lights up to turn on the device.
2. To turn off the device, press and hold the power button, then long press "POWER OFF".
3. To restart the device, press and hold the power button until the device vibrates.

SIM/SD card installation

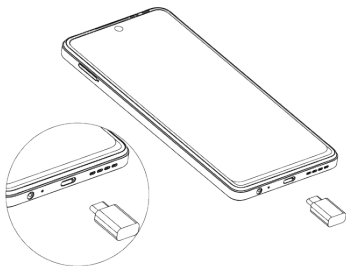
1. Power off mobile.
2. Refer to the following picture for SIM / SD card installation.



Charging the phone

You can charge your device using a charger or by connecting it to the computer using a USB cable (comes with the phone).

Use only INFINIX charger and cables. Other chargers or cables may damage the device. This will invalidate your phone warranty.



For more information

If you have any problems using your device, you can get help from the following resources:

1. <http://www.infinixmobility.com>
2. Go to the Caricare application. You can find the service center by clicking the "Service Center" tab.

Safety Information

To ensure safe and accurate operation and how to dispose of the device properly, please read all the safety information carefully before using your device.

Operation, Safety, Usage Errors and Maintenance Repair Rules



High sound pressure with hearing damage risk.
Do not listen at high volume levels for long periods.

1. Use earbuds with care, as excessive sound pressure on the ear and headphones may cause hearing loss.
2. The use of an unrecognized or incompatible power adapter, charger, or battery may damage your device, shorten its life, or cause fire, explosion, or other hazards.
3. Adapter1: U330XEA
Input:100-240V ~50/60Hz 1.5A
Output: 5V  2.0A 10.0W or 10.0V  3.3A 33.0W MAX
Adapter2: U330XKA
Input:100-240V ~50/60Hz 1.5A
Output: 5V  2.0A 10.0W or 10.0V  3.3A 33.0W MAX
4. EUT Temperature: -10 °C ~ +65 °C (Standalone). 5 °C ~ +40 °C (with adapter).
5. Keep the device and the battery away from excessive heat and direct

sunlight. Do not place them on or in heating devices, such as microwave ovens, stoves, or radiators.

6. Observe the local laws and regulations when using the device. To reduce the risk of an accident, do not use your wireless device while driving.

7. Only use the device according to the instructions supplied with the device immediately before flying or in boarding. The use of wireless devices in an aircraft may cause interference in wireless networks, may be dangerous to the operation of the aircraft or may be illegal.

8. To avoid damage to parts or internal circuits of your device, do not use the device in dusty, smoky, damp, or dirty environments, or near magnetic fields.

9. When charging the device, make sure that the power adapter is plugged into a plug close to the devices and is easily accessible.

10. Unplug the charger from the electrical outlet and the device when not in use.

11. Do not use, store, or transport the device in locations where flammable materials or explosives are stored (such as a gas station, oil reservoir, or chemical plant). Using your device in these environments increases the risk of explosion or fire.

12. Dispose of this device, battery, and accessories in accordance with local regulations. Should not be disposed of with normal household waste. Improper use of the battery may result in fire, explosion or other hazards.

13. You can clean your device with a dry, soft cloth.

Disposal and recycling information



The crossed-out wheeled bin symbol, marked on your product, its battery, its booklet, or its packaging, means that it must be taken to different waste collection points at the end of its working life; they must not be disposed of with the normal waste stream of household waste. It

is the user's responsibility to dispose of a designated collection point of the equipment or waste electrical and electronic equipment (WEEE) and batteries using separate recycling services according to local laws.

The proper collection and recycling of your equipment helps to ensure that the EEE waste is recycled so that valuable materials are kept and to protect human health and the environment; Improper handling, accidental breakage, damage, and / or improper recycling of the end of life may be harmful to health and the environment. For more information on where and how to dispose of your EEE waste, please contact your local authorities, dealer or your household waste disposal service.

Reduction of harmful substances

This device and all electrical accessories comply with applicable local laws for restricting the use of certain harmful substances in electrical and electronic equipment, such as EU REACH, RoHS and Battery (if applicable) regulations.

Specific Absorption Rate (SAR) Certification

THIS DEVICE MEETS INTERNATIONAL GUIDELINES FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Body parts	Test value	Test distance	Limit
Head	1.434W/Kg 10g	0cm	2.0 W/Kg 10g
Body	1.411 W/Kg 10g	0.5cm	2.0 W/Kg 10g

This device may be restricted for use, depending on the local network.

Restrictions in the 5GHz band:

According to 10(10) of Directive 2014/53/EU, the packaging shows that this radio equipment will be subject to some restrictions when placed on the market in Belgium (BE), Bulgaria (BG), Czech Republic (CZ), Denmark (DK), Germany (DE), Estonia (EE), Ireland (IE), Greece (EL), Spain (ES), France (FR), Croatia (HR), Italy (IT), Cyprus (CY), Latvia (LV), Lithuania (LT), Luxembourg (LU), Hungary (HU), Malta (MT), Netherlands (NL), Austria (AT), Poland (PL), Portugal (PT), Romania (RO), Slovenia (SI), Slovakia (SK), Finland (FI), Sweden (SE), Norway (NO), the United Kingdom in respect of

Northern Ireland (UK(NI)) ,Iceland (IS), Liechtenstein (LI), Switzerland (CH) and Turkey (TR).

The WLAN function for this device is restricted to indoor use due to its operation in the 5.15 to 5.35 GHz frequency range.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



Operating System: Android™

Android is a trademark of Google LLC.

It complies with WEEE regulations. The service life determined and announced by the Ministry: 5 years.

This device complies with the specifications of ETSI TS 123.038 V8.0.0 (or later version's code) and ETSI TS 123.040 V8.1.0 (or later version's code), which contain all the Turkish characters.

There is no consideration during transportation and transportation.

There is no maintenance available for this product.

Technical Specifications

LCD

6.78 FHD+

1080*2460

Camera

50M+AI Lens rear camera

8M FF front camera

Size & Weight

168.66*76.61*8.4mm ;196g

Processor & Memory

MTK G88

4 GB RAM, 128GB ROM ;8 GB RAM, 128GB ROM ; 8 GB RAM, 256GB ROM

Micro SD (up to 1TB)

Battery

5000 mAh (Typ.)

This device is suitable for Turkiye Infrastructure.

Consumer's Choice Rights

In case the goods are found to be defective, the consumer may claim any of the below rights in accordance with the Law No. 6502 on Consumer Protection, the 11 of the article;

- a- Return from the contract,
- b- Requesting a discount for sale,
- c- Request free repair,
- d- To replace the defective product with a non-defective product .

In case the consumer chooses the right of free repair from these rights, the seller shall and obliged to repair the goods without claiming any cost from the consumer under the name of labor cost, under the name of changed part price or under any other name. The consumer may also use the right to free repair service for the defective product on the account of the manufacturer or the importer. The seller, manufacturer and the importer is jointly responsible for the consumer for the use of this right.

If the consumer uses the right to free repair;

- Failure within the warranty period,
- Exceeding the maximum time required to repair,
- In cases where it is not possible the device to be repaired and this case is proved with a written report by the authorized service station, dealer, manufacturer or importer; the seller can demand the return of the price

of the goods, or the price reduction equal to the device's reported defect or the replacement of the goods by the seller if it is possible. The seller cannot refuse the consumer's demand. If this request is not fulfilled, the seller, the manufacturer and the importer shall be jointly liable for the mentioned above statements.

The consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court at the place where the settlement is located or where the consumer transaction is made.

All of our authorized service station information is included in the "**Service Information System**" (www.servis.gov.tr) created by the Ministry of Commerce.

This device complies with the ETSI TS 122 268 standard or the national and international standards that replace this standard and the technical specifications contained in these standards.

Energy-saving

Active applications, display brightness levels, use of Wi-Fi (Wi-Fi), GPS functions, and some other features may consume your battery.

To save battery power, you can follow the suggestions below:

- Reduce the duration of the display backlight.
- Decrease the screen brightness.
- Keep auto-sync, portable wireless hotspot, Wi-Fi, and Bluetooth turned off when not in use.
- Turn off the GPS function when not in use. Many applications using this function regularly ask about GPS satellites about your location; every query consumes the battery.

Manufacturer Company:

HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Address :EMEK MAH. ORDU CAD. NO:53/1 SANCAKTEPE / ISTANBUL, TURKIYE

EU Declaration of Conformity

We, hereby declare that the essential requirements set out in the **Radio Equipment Directive (RED)2014/53/EU** have been fully fulfilled on our product with indication as below:

Product Name Mobile phone

Brand Name / Model INFINIX /X6831

Marketing Name HOT 30

The following standards have been applied for the investigation of compliance:

☒ Safety	EN62368-1:2014+A11:2017; EN IEC 62368-1:2020+A11:2020;
☒ Health	EN 50360:2017 ; EN 50566:2017 ;EN 62479:2010; EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-3 V2.1.1; EN 301 489-17 V3.2.4; EN 301 489-19 V2.2.1 ;EN 301 489-52 V1.2.1;
☒ EMC	EN55032:2015+A11:2020; EN55035:2017;+A11:2020; EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-3:2013+A1:2019; EN 300 328 V2.2.2;EN 301 893 V2.1.1; EN 301 511 V12.5.1;EN 301 908-1 V15.1.1;
☒ Radio	EN 301 908-2 V13.1.1; EN 301 908-13 V13.2.1; EN 303 413 V1.2.1;EN 303 345-1 V1.1.1; EN 303 345-3 V1.1.1;EN 300 330 V2.1.1;EN 300 440 V2.2.1;
☒ Emergency Services	GUIDELINES FOR COMPLIANCE WITH DELEGATED REGULATION (EU) 2019/320

Notified Body number 0197 TÜV Rheinland LGA Products GmbH

Furthermore, the ISO requirement for the in-process quality control procedure as well as the manufacturing process has been reached. The technical document as well as the test reports will be kept for a period of at least 10 years after the last product has been manufactured at the disposal of the relevant national authorities of any Member State for inspection.

Detail contact information for this declaration has been listed below as the window of any issues relevant for this declaration.

Manufacturer Information

Company:HENIX ELEKTRONIK TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Address:EMEK MAH. ORDU CAD. NO:53/1 SANCAKTEPE / İSTANBUL, TÜRKİYE

Name/Title:JIANXING CHEN

HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ
SANAYİ VE TİCARET ŞİRKETİ
Emek Mah. Ordu Cad. No: 53 İç Kapı No: 1
Sancaktepe/İstanbul
2 Sultanbeyli V.D.: 1590623300

Signature / stamp

Date: 2023-03-13



Infinix

GÜNCEL TEKNİK SERVİS LİSTESİNE
QR KODU OKUTARAK
ULAŞABİLİRSİNİZ



www.infinixmobility.com/tr/service

Üretici firma bilgileri: HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
ADRES: EMEK MAH. ORDU CAD. NO:53/1 SANCAKTEPE / İSTANBUL, TÜRKİYE



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SATIŞ SONRASI HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belgenin Veriliş Tarihi ve
Sayısı: 31.01.2022 / 61569

Belgenin Geçerlilik Tarihi: 31.01.2024

İmalatçı ve İthalatçı Firmanın

Ünvanı : HENIX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-
EMEK MAH. ORDU CAD. LEGRAND BLOK NO: 53 İÇ KAPI NO: 1
Merkez Adresi : SANCAKTEPE İSTANBUL TÜRKİYE
Verilen Hizmetin Kapsamı : TS 12134 Yetkili servisler - Gsm cep telefonları ve aksesuarları/donanımları için kurallar

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Mehmet ÖZBOLAT
Bakan a.
Daire Başkanı V.



GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: HENİX Elektronik Teknoloji Sanayi ve Ticaret A.Ş

Adresi: Emek Mahallesi, Ordu Caddesi No:53/1 Sancaktepe İstanbul

Telefonu: 0850 822 38 86

Faks: 0216 620 96 96

E-posta: info@henix.com.tr

Yetkilinin İmzası:

HENİX ELEKTRONİK TEKNOLOJİ
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Emek Mah. Ordu Caddesi No:53 Kapı No 1
Sancaktepe İSTANBUL
5 Sultanbeyli / D 159 062 3300

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın:

Cinsi: Cep Telefonu

Markası: Infinix

Modeli: X6831-HOT 30

Garanti Süresi: 2 Yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a. Sözleşmeden dönme,
- b. Satış bedelinden indirim isteme,
- c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
- d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından

bir raporda belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ GEÇERLİLİK KOŞULLARI

- 1) Cihazın montaj ve/veya onarımlarının firmamız yetkili servislerinin haricinde yapıldığının, ya da cihazın açıldığının tespiti halinde garanti geçersiz olacaktır.
- 2) Firmamız tarafından verilen GARANTİ, söz konusu cihazın amaçları dışında veya anormal şartlarda kullanılmasından doğacak arızalarının giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıda belirtilen arızalar da garanti dışıdır.
 - a. Cihazın kullanma kılavuzunda veya montaj kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım hatalarından, kazadan meydana gelen hasar ve arızalar,
 - b. HENIX, tarafından üretilmeyen ya da satılmayan parça ya da parçaların ürüne eklenmesi ile oluşan arızalar,
 - c. HENIX 'in yazılı onayı olmadan yapılan modifikasyonlardan doğan arızalar,
 - d. Ekranda kırık oluşması,
 - e. Sıvı Teması,
 - f. Anakartta çatlak oluşması,
 - g. Ürünün satıldığı andaki sistem özelliklerinin değiştirilmesi (Yazılım ve Donanım)
 - h. Voltaj uyumsuzluğu, hatalı elektrik donanımı, akım ve gerilim değerleri farklı ve cihazı uyumlu olmayan batarya ve /veya şarj cihazı kullanımı nedenleri ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
 - i. Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar, tüketiciye tesliminden sonra cihazın nakli, yükleme, boşaltma ve taşınması sırasında meydana gelecek hasar ve arızalar.

www.infinixmobility.com